



Case: Weet je niet waar het probleem zit, dan kan alles een probleem zijn.

Wie: Peter van Maurik – Colt Technology services

Waar: Amsterdam

Wat: VeEX TX300, TX320, TX340, MX100+E, RXT1200+



“Colt Technology services, eigenaar van een wereldwijd glasvezelnetwerk, verzorgt voor haar klanten snelle, veilige en volledig beheerde verbindingen. Vroeger werkten we vooral met SDH en ethernet met lage bandbreedtes. Nu bestaat SDH nagenoeg niet meer en werken we met ethernetverbindingen tot wel 400Gb. Ook de risico’s die we moeten afdekken veranderen voortdurend. Betrouwbare netwerktesters die ons in iedere situatie inzicht geven, zijn daarom voor ons ontzettend belangrijk,” aldus Peter van Maurik, lead technician bij Colt Technology services.

Testrapporten

“Om bij oplevering aan te tonen dat de gebouwde verbindingen stabiel zijn, dat de afgesproken bandbreedtes worden gehaald en dat alles betrouwbaar blijft onder belasting, vertrouwen we al ruim 20 jaar op de testoplossingen, eerst onder de naam Sunrise, daarna VeEX. De VeEX tester maakt automatisch een testrapport dat we kunnen delen binnen onze organisatie of met de klant,” licht Peter toe. “Maar ook bij het oplossen van storingen is dit testrapport essentieel. Het kan aantonen dat het probleem niet bij ons ligt, of aangeven waar wij het kunnen oplossen. Het liefst natuurlijk het eerste, maar ook het tweede is heel waardevol voor ons en onze klanten,” lacht Peter.

Het unieke aan VeEX

Voor het uitlezen, testen en certificeren van onze glasvezelnetwerken gebruiken wij vrijwel uitsluitend VeEX apparatuur. Iedere technicus heeft er één.



“De TX300 is als een Zwitsers zakmes: je kunt er vrijwel alle kabels mee testen, hij werkt altijd en is zeer degelijk. Doordat VeEX precies doet wat het moet doen, kunnen wij elk probleem nauwkeurig pinpointen,” aldus Peter.

“Wat ook goed geregeld is bij VeEX, is dat al onze aangekochte licenties – zoals Fiber Channel en i4IP diensten – in de cloud staan. Iedereen binnen ons bedrijf, wereldwijd, kan deze licenties uit de cloud gebruiken en daarna weer vrijgeven voor de volgende technicus. Dat scheelt enorm veel geld,” voegt Peter toe.

De tester slaat alle testgegevens automatisch op in de R-server. Vervolgens worden deze gegevens standaard gekoppeld aan een Colt order. De testdata zijn dus direct beschikbaar voor ordermanagement. Dit maakt ons proces soepel, snel en duidelijk.

Het fijne van Heynen

Heynen is altijd goed bereikbaar. “Wanneer we een vraag hebben, bellen we gewoon of sturen we een e mail. Ze denken met ons mee en brengen ons in contact met experts wanneer ze er zelf niet direct uitkomen.

Onlangs hebben we een training gekregen, speciaal afgestemd op onze technici. Ondanks dat ik al decennialang met VeEX werk, heb ik toch weer nieuwe dingen geleerd. Ook voor onze nieuwste collega's was het zeer waardevol.

We werken inmiddels bijna een kwart eeuw samen met Heynen. En als het aan ons ligt, komen daar nog vele jaren bij.”

Over Heynen

Heynen werkt voor vernieuwers. Heynen ontwerpt, installeert en ondersteunt netwerk monitoring-, test- en analyseoplossingen. Dat doen we al heel lang en we hebben brede kennis van de behoeften in verschillende branches.



Meer weten?

Ben jij ook op zoek naar een betrouwbare leverancier voor netwerktesters of wil je meer weten over welke oplossingen Heynen kan bieden om jouw netwerk veilig en inzichtelijk te houden? Neem dan contact op met Rik Lenkens, accountmanager van Heynen.

Rik.lenkens@heynen.nl
+31 (0)6 51 37 66 26



Heynen B.V.
De Groote Heeze 11
6598 AV Heijen
Nederland
Tel: +31 (0)485-550909

Heynen N.V.
Centrum-Zuid 3047
B-3530 Houthalen
België
Tel: +32 (0)11-600909

Heynen GmbH
54 Rue des Martyrs
L-3739 Rumelange
Luxembourg
Tel: +352(0)26-910781



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

