CASE-STUDY



Case: NetAlly voor netwerk-troubleshooting in ziekenhuizen
Wie: Admiraal De Ruyter ziekenhuis
Waar: Zeeland - Nederland
Wat: Netally Linkrunner en Aircheck

Nick Steijaert, Technisch beheerder Netwerk & Telefonie bij Admiraal De Ruyter Ziekenhuis in Goes, heeft als doel een soepel draaiend netwerk en het razendsnel oplossen van storingen. Dit voor zowel draadloze als bedrade netwerkelementen. "De afgelopen jaren hebben we daarin grote stappen gezet", vertelt hij.

De uitdaging: sneller troubleshooten in een complex netwerk

"Ons netwerk kent een lange geschiedenis", vertelt Nick. "Sommige delen gaan terug tot de jaren tachtig, met ouderwetse patchsystemen en grote koppelborden. Het kostte ons vaak veel tijd om uit te zoeken of een poort goed gepatcht en geconfigureerd was. Eerst gebruikten we een IP-telefoon om de switchpoort via LLDP terug te vinden, maar dat was niet altijd even efficiënt."

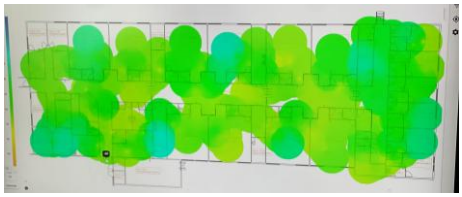
Met 4000 switchpoorten, 30 netwerkkasten en dagelijks tientallen netwerkvragen bij de servicedesk, werd de behoefte aan een snellere en betrouwbaardere manier van troubleshooten steeds urgenter.

De oplossing: NetAlly handheld testers

Vandaag heeft ADRZ meerdere LinkRunners en AirChecks in gebruik, verspreid over de verschillende locaties. De testers zijn standaard onderdeel geworden van hun troubleshooting-proces voor zowel bedrade als draadloze netwerken.

Concreet levert dit op:

- Direct inzicht in **poortinformatie**.
- Met de **autotest** meteen controleren of de switchpoort correct geconfigureerd is en of bepaalde zaken bereikbaar zijn zoals bijvoorbeeld DNS.
- **Cloudintegratie** (Link-Live) waarmee minder ervaren medewerkers de testen uit kunnen uitvoeren, terwijl Nick de resultaten daarvan in het Cloudportaal in kan zien.
- AirMapper/**heatmaps** om snel een eerste inzicht te krijgen in draadloze dekking – zonder dure software en zonder laptop



Het resultaat: minder downtime, meer efficiëntie

De winst is duidelijk:

- **Sneller** oplossen van incidenten; van een uur werk terug naar minuten.
- **Minder fouten** doordat de resultaten direct visueel inzichtelijk zijn.
- **Minder afhankelijkheid van gespecialiseerde kennis**; ook de servicedesk kan zelfstandig problemen uitsluiten.
- **Lagere kosten** door minder reistijd; gespecialiseerd personeel hoeft niet meer voor kleine issues naar andere locaties.

“Elke dag gebruiken we de testers meerdere keren. Per incident besparen we al gauw een half uur tot een uur. Voor ons hebben de tools zich dus binnen no-time terugverdiend”, aldus Nick.

Waarom Heynen?

ADRZ werkt al jaren samen met Heynen. “Wat ik waardeer is dat ze echt met je meedenken,” zegt Nick. “Het gaat niet om snel iets verkopen, maar om een langetermijnsamenwerking. Ze houden ons op de hoogte van nieuwe mogelijkheden en als we ergens tegenaan lopen, zoeken ze mee naar de juiste leverancier of oplossing. Ze komen langs met een doos demo-units die zich live in ons netwerk kunnen bewijzen. Dat geeft zoveel meer inzicht dan een brochure en zo weet je zeker dat je de juiste tool koopt.”

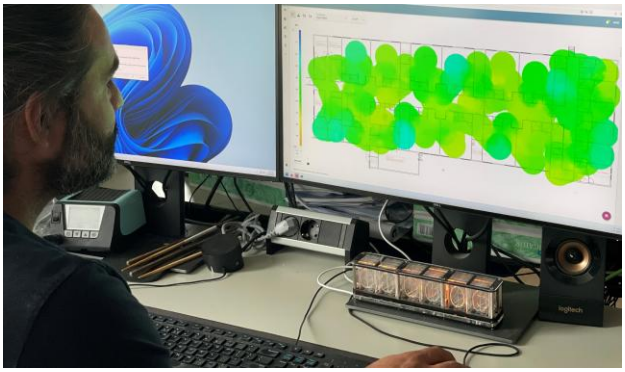
Waarom ieder ziekenhuis NetAlly zou moeten overwegen

“Zie het als een Zwitsers zakmes voor troubleshooting. Je hoeft niet meer eindeloos door logging te spitten, maar krijgt meteen de informatie die je nodig hebt. Daarmee minimaliseer je de ‘time to resolve’. Twijfel je nog? Dan laat je Heynen gewoon langskomen met demo-units; dan zul je direct verkocht zijn, lacht Nick!”

Over Heynen

Heynen werkt voor vernieuwers. Heynen ontwerpt, installeert en ondersteunt netwerk monitoring-, test- en analyseoplossingen. Dat doen we al heel lang en we hebben brede kennis van de behoeften in verschillende branches.





Meer weten?

Ben jij ook op zoek naar een betrouwbare leverancier voor netwerkmonitoring of wil je meer weten over welke oplossingen Heynen kan bieden in de zorgsector? Neem dan contact op met Niek van der Borgh, accountmanager van Heynen BV.

Niek.vanderborgh@heynen.nl
t +31 (0)6 23 06 08 61



Heynen B.V.
De Groote Heeze 11
6598 AV Heijen
Nederland
Tel: +31 (0)485-550909

Heynen N.V.
Centrum-Zuid 3047
B-3530 Houthalen
België
Tel: +32 (0)11-600909

Heynen GmbH
54 Rue des Martyrs
L-3739 Rumelange
Luxemburg
Tel: +352(0)26-910781