



**Case:** Ontdek de kracht van Allegro Packets voor ziekenhuizen:  
De ultieme netwerktroubleshooter.

**Wie:** Ziekenhuisgroep Twente (ZGT)

**Waar:** Nederland

**Wat:** Allegro Packets (Model 1300, 10G)



*Het IT-netwerk van Ziekenhuisgroep Twente (ZGT) verwerkt diensten als het Elektronisch patiënten dossier (EPD), telecom, kantoorautomatisering en patiënten datatransport (Dicom, HL7, enz.). Om de kwaliteit van deze diensten te waarborgen én communicatieproblemen snel te kunnen verhelpen is inzicht in het netwerkverkeer essentieel. Daarom koos ZGT voor een Allegro Packets systeem in combinatie met een 2-tal virtuele Allegro's.*

### Waarom Allegro Packets?

"Onze oude troubleshooting omgeving moest vervangen worden," legt Gerben Lammertink, Sr. Netwerkbeheerder bij ZGT uit. "Bij dergelijke vraagstukken en bij de moeilijkste troubleshooting cases roepen we de hulp in van Sake Blok, Core developer van Wireshark en eigenaar van SYN-bit. Hij kent onze eisen en IT-omgeving. Zijn advies weegt daarom voor ons zwaar. Hij adviseerde het Duitse Allegro Packets. Daar zijn we nog iedere dag blij mee."

### Waar moest het systeem aan voldoen?

"Voor netwerkanalyse op het laagste niveau maken we gebruik van Wireshark. Een exportmogelijkheid van Allegro Packets naar Wireshark was dus essentieel. Daarnaast hadden we voor onszelf een aantal use cases opgesteld zoals de mogelijkheid tot

het maken van traces, gelijktijdig op meerdere plekken in het netwerk. En we wilden uitgebreide filter- en analyse-mogelijkheden voor het afvangen netwerkverkeer. De Allegro Packets voldoet aan onze eisen en bood nog meer voordelen!" aldus Gerben.

### Wat maakt Allegro Packets zo geschikt voor ziekenhuizen?

#### Troubleshooten op afstand

"ZGT heeft, net als veel andere ziekenhuizen, meerdere locaties. Het fijne van de Allegro Packets oplossing is dat het niet uitmaakt waar je je bevindt. Ik kan op afstand een server, een uplink naar een stack, of zelfs één poortje van een switch afvangen en dat verkeer richting de Allegro sturen. Je kan dus op elk gewenst punt in je netwerk troubleshooten" legt Gerben uit. "Vroeger moest ik fysiek naar de switch toe. Nu kan ik het vanuit de andere locatie of zelfs vanuit huis bekijken."

#### Uitgebreide filteropties

Gerben: "Het vinden van een netwerkprobleem voelde vaak als het zoeken naar een speld in de hooiberg. Met de uitgebreide filteropties die de Allegro Packets biedt, kan ik veel gericht zoeken en heb ik de speld snel gevonden. Zo kun je zoeken op verschillende applicaties op laag 7 van het OSI model, maar natuurlijk ook op basis van IP, op protocollen, op poorten, op MAC-adres, enz."

## Terug in de tijd

"Aangezien je met Allegro Packets terug in de tijd kunt analyseren, is het niet nodig om bij een storing te blijven. Op basis van een melding zet ik nu de traces aan en kan men zelf op elk gewenst moment testen. Ik kan vervolgens op een later tijdstip terugkijken in de traces wat er mis is gegaan."

## Ongekende snelheid

"Ik ben ook aangenaam verrast door de snelheid waarmee je kunt troubleshooten", licht Gerben toe. "Dit komt doordat veel protocolstatistieken door het Allegro Packets systeem worden geanalyseerd en weggeschreven in hun zelfontwikkelde "In-Memory Database". Voor mij worden de meetgegevens en inzichten binnen de web interface hierdoor letterlijk in realtime beschikbaar."

## Samenwerking

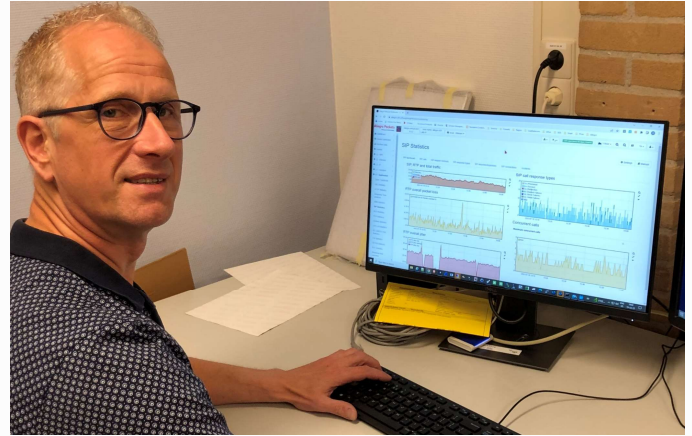
Gerben: "De samenwerking tussen producent, experts en gebruiker is heel waardevol. Waar Niek van der Borgh van Heynen en Remco de Rooij van Allegro zich focusten op een goede PoC en het inrichten van de Allegro op ons systeem, konden Sake Blok van SYN-bit en ik goed testen of de Allegro daadwerkelijk aan al onze eisen voldeed. Ook werd door Allegro Packets snel en goed geacteerd op feature requests. Zo werd tijdens de PoC binnen 24 uur een patch-fix gerealiseerd voor het meten van specifiek verkeer."

## Conclusie

"Met de Allegro Packets 1300 hebben we nu een stabiele, snelwerkende analysetool die ons in staat stelt om tot op packet-niveau onze netwerkstromen te analyseren. Troubleshooten is sterk vereenvoudigd door de ruime filteropties en doordat we kunnen exporteren naar Wireshark. We kunnen nu efficiënter werken en storingen in cruciale diensten doeltreffend en sneller oplossen. Dankzij de goede samenwerking en uitstekende service van Heynen kunnen we met vertrouwen verder groeien en ons netwerk blijven optimaliseren. Allegro Packets en Heynen zijn de perfecte partners voor ziekenhuizen die efficiënt willen netwerkmonitoren of troubleshooten en goede levering van cruciale diensten willen garanderen."

## Over Heynen

Heynen werkt voor vernieuwers. Heynen ontwerpt, installeert en ondersteunt netwerk monitoring-, test- en analyseoplossingen. Dat doen we al heel lang en we hebben brede kennis van de behoeften in verschillende branches.



**Allegro Packets**  
Network Multimeter



## Meer weten?

Bent u ook op zoek naar een betrouwbare leverancier voor netwerkmonitoring of wilt u meer weten over welke oplossingen Heynen kan bieden in de zorgsector? Neem dan contact op met Niek van der Borgh, accountmanager van Heynen BV.

Niek.vanderborgh@heyнен.nl  
t +31 (0)6 23 06 08 61



**Heynen B.V.**  
De Groote Heeze 11  
6598 AV Heijen  
Nederland  
Tel: +31 (0)485-550909

**Heynen N.V.**  
Centrum-Zuid 3047  
B-3530 Houthalen  
België  
Tel: +32 (0)11-600909

**Heynen GmbH**  
29, Avenue Monterey  
L-2163 Luxemburg  
Luxemburg  
Tel: +352(0)26-910781



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification

