

Algemene verkoopvoorwaarden van Heynen nv. Versie 2009-V-1-4-00. Vervangt alle voorgaande teksten.

Deze voorwaarden zijn bindend voor al onze verkopen en aanbiedingen, tenzij schriftelijk een afwijkende overeenkomst is gesloten.

- De aangeboden prijzen zijn vrijblijvend en voor ons eerst bindend, zodra wij de bestelling schriftelijk hebben aangenomen. De in de prijzen eventueel begrepen kosten, heffingen, rechten en belastingen zijn gebaseerd op de thans geldende tarieven. Bij wijziging van deze tarieven ten tijde van hun verschuldigd worden, zal het verschil worden verrekend. Wij houden ons het recht voor om prijsverhogingen, door de fabrikant of als direct of indirect gevolg van overheidsmaatregelen of door koersschommelingen, in rekening te brengen ook nadat de overeenkomst is gesloten. Indien bij levering de koers van de munt bij onze leverancier meer dan +of- 1% afwijkt van de koers op het moment van de offerte zal dit worden verrekend over 88% van het totale bedrag.
- Tenzij anders is overeengekomen, zijn onze offertes 30 dagen geldig. De algemene verkoopvoorwaarden van Heynen NV maken integraal deel uit van alle verkoopovereenkomsten van Heynen NV. Afwijkende en bijkomende bepalingen gelden enkel indien ze schriftelijk bevestigd werden door Heynen NV en dan nog uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor ze werden toegestaan.
- Tenzij anders vermeld, gelden de prijzen franco huis. De levering vindt plaats en het risico gaat over op de koper op het moment dat de gekochte goederen worden afgeleverd aan het opgegeven adres, respectievelijk op de plaats waar wij, ingeval van weigering tot in ontvangstneming, de goederen voor rekening en risico van de koper hebben opgeslagen.
- We leveren handleidingen in de taal van de gebruiker voor goederen die geleverd worden aan consumenten (particulieren) en voor goederen die vallen onder het toepassingsgebied van de machinerichtlijn (= goederen met bewegende delen). Voor de overige goederen en indien niet apart opgegeven wordt de handleiding geleverd in de taal van de fabrikant.
- De betaling geschiedt zoals in de offerte is bepaald, indien niets vermeld binnen 30 dagen na factuurdatum. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag zal van rechtswege rente geven. De berekening gebeurt aan de hand van de basisrente van de Europese Centrale Bank (ECB), vermeerderd met 6 procent.
In geval van niet-betaling op de vervaldag, behouden wij ons het recht voor het bedrag van de factuur met 10 % te verhogen, met een minimum van 250,00,-Euro, ten titel van algehele en forfaitaire schadevergoeding. Wij zijn niet verplicht verdere leveringen uit te voeren alvorens de vervallen facturen zijn voldaan.
Indien het vertrouwen van de verkoper in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door gerechtelijke beschikkingen tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die de geschikte uitvoering der genomen verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de verkoper zich het recht voor om van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper geen voldoende schenkt in gebeurlijke gevallen behoudt de verkoper het recht de gehele of gedeeltelijke bestelling te annuleren, ook voor wat betreft goederen die reeds werden verzonden. De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, zal de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn. De wilsuiking hiertoe per aangetekend schrijven door de verkoper zal hiervoor volstaan.
- Tot aan de volledige betaling en vervulling van alle verplichtingen uit de koopovereenkomst, blijven de geleverde goederen eigendom van Heynen NV. Zolang de geleverde goederen niet volledig betaald zijn, kan de koper de eigendom van de geleverde goederen niet aan derden overdragen, noch de geleverde goederen in pand geven. Ingeval dit verbod niet wordt nageleefd, is de verkoopprijs onmiddellijk opeisbaar. Tot aan de volledige betaling, zal de koper de geleverde goederen derwijze opslaan en bewaren dat waardevermindering wordt vermeden. De koper verbindt er zich toe om de verkoper onmiddellijk te verwittigen bij enige beslaglegging op goederen te zijner laste.
- De opgegeven levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen. Wij zijn echter voor overschrijding daarvan niet aansprakelijk. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door niet-levering, verkeerde of te late levering, als gevolg van overmacht. Mochten wij niettemin uit enige hoofde voor overschrijding van de leveringstermijn aansprakelijk geoordeeld worden, dan kan de besteller, indien hij door de overschrijding schade heeft geleden, geen hogere schadevergoeding vorderen dan een half procent van de factuurwaarde voor elke volle maand waarmee de levertijd is overschreden, tot een maximum van 5%. Overschrijding van de levertijd geeft de besteller niet het recht ontbinding der overeenkomst te vorderen of deze te annuleren.
- Indien wij door overmacht worden verhinderd onze verbintenissen na te komen hebben wij het recht, onverminderd de ons verder toekomende rechten, om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn.
- Voor ons zal onder meer als overmacht gelden al wat onze leverancier tegenover ons als overmacht doet of kan doen gelden. Onder overmacht wordt ondermeer gerekend : werkstaking, werkledenuitsluiting, oorlog of oorlogstoestand, binnenlandse onlusten, stoornis in het bedrijf, vertraagde levering van materialen of voorname onderdelen, vertraging van het vervoer te land, in de lucht of te water, het niet of niet tijdig verlenen van een officiële vergunning of toestemming enz.
- Klachten over de hoeveelheid, het gewicht of het aantal van het geleverde betreffende of betrekking hebbende op uiterlijk zichtbare gebreken, moeten binnen acht dagen na de in ontvangstneming der goederen door de besteller bij ons zijn ingediend. Eventuele beschadigingen aan de verpakking dienen bij de ontvangstneming op de ontvangstbon of transportdocument van de vervoerder te worden vastgesteld. Bij gebreke hiervan wordt de klant geacht het geleverde te hebben aanvaard en vervalt onmiddellijk elke garantie of aansprakelijkheid ten aanzien van bedoelde klachten.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade anders dan die door onze verzekeraars uit hoofde van de bedrijfs- en produktaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Met inachtneming van de wettelijke bepalingen omtrent produktaansprakelijkheid zijn wij in geen geval aansprakelijk voor schade die ontstaat door onoordeelkundig gebruik door de koper, schade als gevolg van gebreken ontstaan door natuurlijke slijtage, schade die ontstaat tengevolge van het niet opvolgen van onze schriftelijke instructies met betrekking tot het gebruik van het geleverde, de samenstelling, de inrichting, de plaatsing of de opstelling daarvan.
- Heynen is aangesloten bij Recupel en de Recupel bijdrage, die geldig is op het moment van de facturatie, wordt integraal door Heynen betaald.
- Heynen is aangesloten bij Val-!-Pac en de jaarlijkse kosten met betrekking tot verpakkingsafval worden door Heynen betaald.
- De garantietermijn voor een nieuwlevering is 12 maanden, tenzij anders bepaald door de fabrikant. Voor herstellingen is er een garantietermijn van 3 maanden. Er is geen garantie op calibraties.
- In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

Aanvullende garantievoorwaarden van Heynen nv.

- In de meeste gevallen, behoudens daar waar de leverancier anders bepaalt, bedraagt de garantieperiode twaalf(12) maanden na levering. Wij garanderen de door ons uitgevoerde leveringen slechts in zoverre als de garantie door onze fabrikant/leverancier jegens ons is aanvaard. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade, die het gevolg is van enig gebrek aan het geleverde, zijnde een door ons aanvaarde garantie beperkt ons tot het kosteloos in de kortst mogelijke tijd te herstellen van het opgetreden gebrek. Voor gebreken, die het gevolg zijn van natuurlijke slijtage of onoordeelkundige behandeling of voortvloeiend uit door ons gegeven adviezen met betrekking tot het geleverde, zijn samenstelling, inrichting, plaatsing of opstelling zijn wij nimmer aansprakelijk.
- Wij garanderen de door ons uitgevoerde leveringen in zoverre als de garantie door onze fabrikant/leverancier jegens ons is aanvaard. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade, die het gevolg is van enig gebrek aan het geleverde.
- Een door ons aanvaarde garantie beperkt ons tot het kosteloos in de kortst mogelijke tijd te herstellen van het opgetreden gebrek. Voor gebreken, die het gevolg zijn van natuurlijke slijtage of van een onoordeelkundige behandeling door de klant of voortvloeiend uit door ons gegeven adviezen met betrekking tot het geleverde, zijn samenstelling, inrichting, plaatsing of opstelling zijn wij nimmer aansprakelijk.
- De uitoefening van de garantieverplichtingen gebeurt steeds in onze werkplaatsen te Houthalen. Hiertoe dient het materiaal franco en degelijk verpakt te worden terug gestuurd of te worden gebracht.

Aanvullende voorwaarden bij en na herstellingen.

- Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade, die het gevolg is van door ons geleverde service, of die het gevolg zou kunnen zijn van een vermeende te late servicetussenkomst of een door omstandigheden vertraagde dienstverlening.
- De reactietijd alsmede de service-of herstellingsduur is afhankelijk van de overeengekomen service-vorm.
- Garantie op onderdelen : Voor reparaties geldt een garantietermijn van 3 maanden op de uitgevoerde reparatie en de vervangen onderdelen.
- Heynen sluit steeds een verzekering af voor zendingen via haar expediteurs. Bij eventueel verlies of beschadiging betalen wij het bedrag terug dat we van onze transportverzekering ontvangen.

Algemene licentie-voorwaarden bij levering van software door Heynen nv.

Bij het door U in licentie nemen van door Heynen ter beschikking gestelde software zijn de volgende licentievoorwaarden van kracht :

- Op de geleverde software zijn auteursrechten van kracht. Wanneer U de licentievergoeding hebt betaald, mag U van deze software gebruik maken. Dit gebruikersrecht is van toepassing voor onbepaalde tijd, mits U de auteursrechten niet overtreedt en zich aan volgende regels houdt.
- U bent gerechtigd kopieën te vervaardigen ten behoeve van back-up doeleinden. Het origineel en kopieën daarvan dient U te allen tijde onder Uw beheer te houden.
- U mag deze software op de daarvoor bedoelde apparatuur gebruiken op voorwaarde dat door niet meer dan een persoon tegelijkertijd van deze software gebruik wordt gemaakt. In het geval dat er door meerdere personen tegelijkertijd van deze software gebruik gemaakt wordt, dienen meerdere licenties te worden gekocht.
- U mag deze software niet wijzigen, modificeren of op andere wijze aanwenden dan deze waarvoor de software bedoeld is.
- Het gebruikersrecht van deze software is exclusief voor de licentiehouder en mag niet aan derden worden overgedragen.
- In de licentievergoeding is de verkoop van de drager van de software inbegrepen. Softwarepakketten die deel uitmaken van onze aanbiedingen/leveringen worden niet verkocht en blijven dientengevolge rechtmatig eigendom van de licentiegever.
- Indien er sprake is van updates in de vorm van functieuitbreidingen zullen U deze alleen tegen betaling ter beschikking worden gesteld.

Beperkte garantie en aansprakelijkheid bij levering van software door Heynen nv.

- De aansprakelijkheid van Heynen beperkt zich tot de deugdelijkheid van de drager, waarop de software wordt geleverd.
- Heynen geeft geen garantie ten aanzien van de totale geschiktheid en/of betrouwbaarheid van deze software.
- Heynen geeft geen garantie die verder zou gaan dan de waarborg verleend door de leverancier.
- Het gehele risico van de resultaten van deze software, alsmede de directe of indirecte schade die uit het gebruik van deze software voortvloeit wordt door de licentienemer aanvaard.