



Case-study: Storingsminuten minimaliseren
Wie: Enexis Netbeheer
Waar: Nederland
Wat: NSG7000



ENEXIS
NETBEHEER

Enexis stuurt op maximale veiligheid, minimale storingsminuten en optimale klantvriendelijkheid, met de NSG van Heynen

Hoe vaak heb je de afgelopen tien jaar thuis last gehad van stroomuitval? Als je in het netbeheergebied van Enexis zit is de kans groot dat dit op één hand te tellen is. Naast het geringe aantal storingen is het aantal minuten totdat een storing is opgelost ook uitzonderlijk laag bij Enexis. Iets waar ze erg trots op zijn.

Storingen

De energietransitie vraagt veel van het huidige net. Enexis is dan ook continu bezig met het up-to-date houden van dit netwerk. Maar ook een energienet in topconditie heeft wel eens een storing. En dan komt bijvoorbeeld uitvoerder Bas Liebrechts in beeld; onze hoop als zelfs in Brabant het licht niet meer brandt.

Bas: "Het zo snel en veilig mogelijk oplossen van storingen, zonder dat de klant er last van heeft, dat is de taak waar wij iedere dag weer voor staan. Een leuke puzzel van ons talent continu bijscholen, de juiste apparatuur en leren, terugkoppelen, verbeteren en doorgaan."

Voor de NSG er was

"Vroeger moest op bijna iedere storing een meetwagen afgestuurd worden. Dat alleen al is een kostbare zaak. Maar dan begint het", legt Bas uit.

"Om een kabelfout te kunnen detecteren stuurt een stroomwagen 3000 Volt over de kabel. Zouden we dat doen, dan kunnen alle bewoners in de straat hun elektrische apparatuur vervangen. Wij moesten vroeger dus standaard bij iedereen in de straat aanbellen om de hoofdzekering tijdelijk eruit te halen. Dat was een arbeidsintensieve klus.

Vervolgens konden we de storing gaan opzoeken en verhelpen, waarna we wederom bij alle huishoudens aan moesten bellen om de hoofdzekering weer terug te plaatsen. In totaal waren we met de meetwagen zo'n 7 uur bezig alvorens er weer licht brandde in de woningen. Niet zelden moesten de teams tussentijds nog afgewisseld worden, vanwege de arbeidstijdenwet."

NSG

"Met de komst van de NSG zijn we nog maar zo'n 4 uur bezig, van foutmelding totdat het gat in de grond weer dicht is. Maar niet alleen die 3 uur tijdswinst is van belang, ook de manier van werken is veel klantvriendelijker," legt Bas uit. "Wanneer we nu een storing ontvangen, dan kunnen we direct naar de straat van de storing. Zonder ook maar ergens aan te hoeven bellen kunnen we aan de slag. De monteur storingswachtdienst plaatst standaard eerst de NSG in het net met de foutmelding. De mensen hebben dan direct weer stroom. Als deze zekering schakelt, dan ziet de monteur dit op het display.

Hij belt met de technicus die thuis achter de laptop zit om te horen op hoeveel meter de fout zich bevindt. Voor na-lokalisatie gebruikt de monteur storingswachtendienst een cable hunter. Deze detecteert het gas dat vrijkomt bij iedere kortsluiting. De kabel wordt gerepareerd, de zekering wordt teruggeplaatst en de NSG kan weer de koffer in. De meeste huishoudens zullen niet eens gemerkt hebben dat ze geen stroom hadden, als ze de TV, radio of verlichting op dat moment niet aan hadden.”

Ontwikkeling

Jaap Phaff, accountmanager van Heynen: “In 2013 ging Heynen, distributeur van kabelfoutdetectoren en kabelmeetapparatuur, in gesprek met Enexis over de uitdagingen die zij hadden bij het opsporen van kabelfouten. Hierop werd de leverancier MS-Technik uit Duitsland gehaald om mee te denken in de ontwikkelingen die nodig waren om Enexis verder te helpen. Het is een traject geweest van intensief samenwerken, testen, updaten en nog meer testen, maar uiteindelijk is daar de NSG7000 uit voortgekomen, zoals deze nu dagelijks wordt ingezet.”

Standaard testprocedure

Bas Liebrechts: “Er zijn meerdere manieren om een storing op te sporen en op te lossen. Tot op heden komt er echter nog geen enkele oplossing in de buurt van de NSG. Binnen de training in onze beroepspraktijkvormingslocatie Waalwijk staat de NSG dan ook vooraan in de volgorde van in te zetten materieel. Pas als de NSG geen uitkomst biedt, gaan we verder zoeken.”



MS Technik

Meer weten?

Bent u op zoek naar apparatuur voor het meten van midden- en hoogspanningskabels of wilt u meer weten over welke oplossingen Heynen nog meer kan bieden? Neem dan contact op met Jaap Phaff, accountmanager van Heynen BV. [jaap.phaff@heynen.nl](mailto:jaap.phaff@heyнен.nl) +31 6 53 75 51 30

heynen

Over Heynen

Heynen Kabelmeettechniek biedt verschillende oplossingen voor veilig, efficiënt en effectief onderhoud voor het midden- en hoogspanningsnet. Denk hierbij aan automatische zekering, kabelselectie MS/LS, en kabel-, leiding- en foutzoekers.

Heynen bv
De Groote Heeze 11
6598 AV Heijen
Nederland
Tel: +31 (0)485-550909

Heynen nv
Centrum-Zuid 3047
B-3530 Houthalen
België
Tel: +32 (0)11-600909

Heynen GmbH
29, Avenue Monterey
L-2163 Luxemburg
Luxemburg
Tel: +352(0)26-910781



company/heyнен

heynen.com



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

