



Case: Netwerkstoringen oplossen

Wie: Infrabel ICT

Waar: België

Wat: Linkrunner AT2000

INFRABEL
Right On Track

Het is een sport, ons doel én een verplichting om storingen zo snel mogelijk op te lossen

De schermen en luidsprekers op de treinstations, de Wi-Fi Access points, de kaartverkoopmachines en de laptops van het personeel; alles in de treinstations en seinhuizen met een IP aansluiting, hangt in het netwerk waar Infrabel ICT verantwoordelijk voor is. Hoe Roland Bellem, security technology coördinator van Infrabel ICT, ondersteuning geeft opdat de lokale ICT ervoor zorgt dat het IP netwerk te allen tijde in topconditie is, vertelt hij ons graag!

Omvang Infrabel ICT

Roland Bellem: "Het Belgische spoornet omvat 9 lokale "Telecom Centers" (lokale afdelingen met technici van ICT). In elk treinstation bevinden zich één of meerdere Telecom Rooms (oftewel patchkasten). Antwerpen Centraal heeft er bijvoorbeeld 36. Dit is nodig om de ICT netwerken in de stations en seinhuizen van voldoende capaciteit en bereik te voorzien. +/-25 service technici (per Telecom Center) sporen storingen op en verhelpen deze direct op locatie.

Storingen

Dagelijks hebben we te maken met een 80-tal storingen, variërend van een uitgevallen Wi-Fi Access point tot een glasvezelbreuk. Voor de storingen op de lokale aansluitingen van ons IP netwerk zien we vaak dat een configuratiefout van de switchpoorten, een slechte kabel, PoE wat niet geactiveerd is of een verkeerde VLAN de oorzaak van het probleem is. Het is onze taak om de storingen zo snel mogelijk te verhelpen.

Linkrunner AT2000

De Linkrunner AT2000 is een tester voor IP verbindingen. Heeft een apparaat een storing, dan hoeven we de Linkrunner maar aan de netwerkkabel aan te sluiten die naar het apparaat ging om te zien of het aan de link naar de switch zou kunnen liggen, in plaats van het apparaat. De Linkrunner maakt dit binnen 2 seconden duidelijk.

Plug & Play

De Linkrunner werkt heel intuïtief. Ons personeel krijgt geen training om het product te gebruiken. Dit hoeft ook niet. Ze pluggen hem in en kunnen het resultaat direct aflezen. Hierdoor kan ons personeel snel handelen en duren storingen nooit onnodig lang. De Linkrunner is ook wel dé standaard in de markt. Wij zijn heel tevreden over de kwaliteit, snelheid en prijs van dit apparaat.

Het resultaat

Onze techniekers zijn heel blij. Nouja, de helft dan toch. De andere helft hoopt spoedig ook een Linkrunner AT2000 te hebben, lacht Roland. Het blijft voor onze service technici toch altijd een sport om het snelst een storing te verhelpen. Zonder Linkrunner AT2000 winnen ze nooit.

Heynen

Via marktraadplegingen en openbare aanbestedingen kopen wij onze producten. Hierbij blijkt Heynen uit Houthalen regelmatig de beste aanbieder. Hier zijn we heel blij mee aangezien het een fijne partij is om mee te werken. Heynen kent onze problematieken, denkt mee in de oplossingen en weet deze snel en prijsgunstig aan te bieden. Dit maakt Heynen voor ons een ideale leverancier.



Over Heynen

Heynen werkt voor vernieuwers. Heynen ontwerpt, installeert en ondersteunt netwerk monitoring en analyse oplossingen. Dat doen we al heel lang en we hebben een enorme ervaring bij de telecom operatoren opgebouwd. Bijvoorbeeld bij de VoIP en IMS platformen van KPN. Maar we hebben oplossingen voor alle IP omgevingen. Zoals de troubleshooting tools van NetAlly.



Meer weten?

Bent u ook op zoek naar een betrouwbare leverancier voor netwerkanalyse of wilt u meer weten over welke oplossingen Heynen kan bieden in de high tech industrie? Neem dan contact op met Joris Schreurs, accountmanager van Heynen NV.

Joris.schreurs@Heynen.be
m +32 (0)494 42 34 18



Heynen B.V.
De Groote Heeze 11
6598 AV Heijen
Nederland
Tel: +31 (0)485-550909

Heynen N.V.
Centrum-Zuid 3047
B-3530 Houthalen
België
Tel: +32 (0)11-600909

Heynen GmbH
29, Avenue Monterey
L-2163 Luxemburg
Luxemburg
Tel: +352(0)26-910781



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

