



Case: Sneller, efficiënter en doelgerichter troubleshooten met Allegro Packets

Wie: Wim Bos – CEO van Lumiad

Waar: Nederland

Wat: Allegro Packets (Model 500 en 1000, 10G)



Netwerk troubleshooting in ziekenhuizen. Dat kun je wel een vak apart noemen. Wim Bos, CEO van Lumiad weet daar alles van. We zochten hem op om hem uit te horen over de uitdagingen én oplossingen waar je mee te maken hebt bij netwerk monitoring in de zorgsector.

Waar gaat het meestal fout?

“Waar medische apparatuur vaak 15+ jaar mee moet gaan, worden netwerken om de vijf jaar vervangen, legt Wim uit. “En software ontvangt meerdere keren per jaar een update. Dit is vaak de oorzaak van issues in een netwerk. Daarnaast zie je dat steeds meer, zorg specifieke apparatuur, op het netwerk wordt aangesloten. Dit gebeurt vaak draadloos. Niet alle nieuwe protocollen houden rekening met alle oude apparatuur en iedere update vormt daardoor een mogelijke uitdaging in het samenwerken van alle apparaten”.

Samenwerking in de keten

“Hardware, software, platform of aangesloten apparatuur; als iets niet samenwerkt, dan wijst men graag naar de ander. Om dit te voorkomen is het belangrijk inzicht te hebben in het gehele netwerk. Ook issues van gevestigde partijen, die lang verborgen bleven, komen nu aan het licht, omdat Allegro Packets

álles ziet!” glundert Wim “Packets liegen niet; de kracht van Allegro Packets wordt hiermee direct bewezen”.

Hoge eisen aan ziekenhuisnetwerken

“Vertrouwen in het netwerk en de apparatuur is enorm belangrijk in ziekenhuizen. Je wilt immers niet dat bijvoorbeeld beademingsapparatuur hapert. Al is de storing kort en onschuldig, voor patiënten kan dit heel stressvol zijn”, legt Wim uit. “Omdat je het over mensenlevens hebt, heb je met strenge eisen, ook vanuit normeringen en organisatie, te maken. Iedereen moet volledig op het netwerk kunnen vertrouwen”.

Hoe kwam je bij Allegro Packets terecht?

Wim: “Een groot ziekenhuis had problemen met integratie van medische apparatuur. Bij het testen van het netwerk kwam echter een aantal issues naar voren. En dan worden wij ingeschakeld! Om vóór de verhuizing patiëntveiligheid te kunnen garanderen. Het was van belang snel het netwerk volledig in kaart te brengen, alle fouten aan te wijzen en efficiënt naar een oplossing voor iedere fout te werken. Als de belangen zo groot zijn en de tijd kort, dan is een goede tool als de Allegro Packets een must. Tja, en als je de voordelen van een Allegro Packets eenmaal ervaart, dan wil je niet meer zonder.”

Allegro Packets 500L (4x1g) en 1000 (10g)

“Allegro Packets zijn goede analysetools,” zegt Wim tevreden. “Ze geven snel inzicht in het verkeer en sporen problemen eenvoudig op. Het heeft een uitgebreid pakket aan wifi test opties en is heel fijn te combineren met Wireshark. Ook is het fijn dat je metingen voor langere termijn kunt doen. Allegro Packets is Duits, waardoor het automatisch aan de Europese wetgeving voldoet. De oplossingen zijn wel wat duurder dan open source WireShark, maar dat heb je snel terugverdiend doordat je veel minder, schaarse engineeringsuren kwijt bent”.

Fouten gezamenlijk oplossen

“Issues in een kritisch netwerk moeten snel opgelost worden. Daarom werk je er vaak met meerdere mensen gelijktijdig aan. Het risico is dan echter dat je het overzicht verliest. Of dat je nadien niet weet welke actie tot de oplossing heeft geleid.” legt Wim uit.

“De kracht van Allegro Packets is dat het de mogelijkheid geeft om gestructureerd de fout te zoeken en oplossing te vinden, zonder dat je het overzicht verliest. Daarmee is het een ideale oplossing bij tijd- en missiekritische netwerkproblemen”.

Waarom Heynen?

“We kennen Heynen al jaren. Je merkt bij ieder contact dat ze je graag echt willen helpen. Natuurlijk het liefst met één van de vele oplossingen op het gebied van Netwerk monitoring, security en testing die zij zelf bieden. Ik weet echter dat ze ook eerlijk zullen zijn als een merk dat niet in hun portfolio zit beter geschikt voor ons zou zijn. Ze werken voornamelijk met lange termijn relaties en dat merk je in alles”, aldus Wim. “Zo mochten we tijdelijk demo-apparatuur lenen totdat 1,5 week later de uiteindelijke apparatuur binnen kwam.”

Wat is het resultaat?

“We kunnen betrouwbaardere netwerken garanderen en daarbij cruciale diensten over het netwerk heen laten lopen. In de praktijk gaat het vaak slechts om een handjevol issues, maar in onze branches maakt dat wel het verschil tussen patiëntveiligheid of niet.”

Over Lumiad

Lumiad werkt samen met, adviseert en levert aan ziekenhuizen over hun netwerken. Voor de bedrijfsvoering zijn zij sterk afhankelijk van het netwerk en de communicatie die hier overheen gaat. Ook de industrie, onderwijs en justitie behoren tot hun doelgroep. Ze zijn gespecialiseerd op het draadloze stuk, maar uiteraard nemen ze het gehele netwerk mee.

Over Heynen

Heynen werkt voor vernieuwers. Heynen ontwerpt, installeert en ondersteunt netwerk monitoring-, test- en analyseoplossingen. Dat doen we al heel lang en we hebben brede kennis van de behoeften in verschillende branches.

Allegro Packets
Network Multimeter

**Meer weten?**

Bent u ook op zoek naar een betrouwbare leverancier voor netwerkmonitoring of wilt u meer weten over welke oplossingen Heynen kan bieden in de zorgsector? Neem dan contact op met Niek van der Borgh, accountmanager van Heynen BV.

Niek.vanderborgh@heynen.nl
t +31 (0)6 23 06 08 61



Heynen B.V.
De Groote Heeze 11
6598 AV Heijen
Nederland
Tel: +31 (0)485-550909

Heynen N.V.
Centrum-Zuid 3047
B-3530 Houthalen
België
Tel: +32 (0)11-600909

Heynen GmbH
29, Avenue Monterey
L-2163 Luxemburg
Luxemburg
Tel: +352(0)26-910781



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

